

Algemene voorwaarden

MusiCare heeft algemene voorwaarden die vanuit ervaring tot stand zijn gekomen en de werkwijze van MusiCare omschrijven. Heeft u over deze algemene voorwaarden nog vragen dan kunt u deze e-mailen naar: info@musicare.info

ALGEMEEN

1. MusiCare werkt onder de handelsnaam Sorber & Van Baalen V.O.F. met KvKnr: 55620132
2. MusiCare biedt u de mogelijkheid om één proefles te volgen. Deze proefles duurt 30 minuten en is altijd gratis.
3. Als u zich, na een proefles wilt opgeven voor het volgen van muzieklessen dient u zich in te schrijven met het inschrijfformulier. Het inschrijfformulier kunt u digitaal verzenden, ingevuld en ondertekend e-mailen naar info@musicare.info of opsturen naar Pieter de Hooghstraat 38, 5212BS te 's-Hertogenbosch ter attentie van MusiCare.
4. De lessen gaan van start nadat het inschrijfformulier ontvangen is.
5. Alle administratieve wijzigingen (adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres etc.) dienen altijd schriftelijk of per email te worden doorgegeven aan info@musicare.info. Het mondeling doorgeven van dergelijke wijzigingen heeft geen rechtsgeldigheid.
6. MusiCare heeft het recht om onder opgave van dringende redenen het geven van muziekles/begeleiding aan een cliënt/leerling te weigeren, op te schorten of te staken.
7. MusiCare communiceert alle belangrijke ontwikkelingen en informatie over de lessen middels de digitale nieuwsbrief die u bij inschrijving automatisch ontvangt. Deze nieuwsbrief wordt gemiddeld 1 keer per maand gestuurd. Wanneer u deze niet wenst te ontvangen kunt u zich uitschrijven en bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze informatie. Het is ook mogelijk de nieuwsbrief per post te ontvangen wanneer u niet beschikt over een internetaansluiting.

FACTURATIE EN BETALING

1. Het kostenoverzicht van schooljaar 2021-2022 is te vinden op www.musi-care.nl. Het schooljaar bestaat uit 38 weken.
2. De 38 weken bestaan uit 36 lesweken (inclusief music celebration weken) en 2 inhaallessen. Er zijn 36 lesweken per schooljaar, parallel lopend aan de schoolvakanties van regio Zuid-Nederland. Zie jaarrooster 2021-2022. Tijdens de music celebration week vervallen de reguliere lessen en zijn er aangepaste lessen.
3. Indien u een maandabonnement afsluit geldt daarvoor een minimum van 3 maanden.
4. Wij factureren elke eerste van de maand. Betaling verloopt maandelijks van september t/m juni. Alle facturen worden geïncasseerd door Paypro. De lesgeld tarieven zijn exclusief btw. Voor studenten jonger dan 21 jaar geldt het zogenaamde vrijgestelde tarief. Vanaf 21 jaar moet, conform de belastingwetgeving 21% aan btw in rekening worden gebracht. MusiCare is voorbehouden om jaarlijks een prijsverhoging door te voeren.
5. MusiCare zal altijd de uren waarvoor getekend is in rekening brengen, tenzij anders mondeling of schriftelijk besproken met de directie van MusiCare.
6. Wanneer MusiCare na een tweede betalingsherinnering geen betaling ontvangen heeft, zullen de afspraken worden stopgezet, dan wel worden opgeschort tot de betaling alsnog heeft plaatsgevonden. In het laatste geval wordt over de gemiste afspraken geen terugbetaling verleend en/of is er geen recht op inhalen van de gemiste afspraken.
7. Na het uitblijven of het stoppen van betaling, zonder dat de contractnemer tijdig en/of op de juiste wijze heeft opgezegd, behoudt MusiCare aanspraak op betaling van het verschuldigde lesgeld. MusiCare houdt zich het recht voor om deze geldvordering, al dan niet vermeerderd met de mogelijke bijkomende kosten, via buiten rechterlijke procedure te incasseren.

OVERMACHT

1. Er is sprake van overmacht wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een virus, een epidemie, een pandemie, onverwachte overheidsmaatregelen, quarantaines of andere belemmeringen.
2. Wanneer MusiCare door overmacht niet in staat is de diensten (zoals lessen) te leveren waar de contractnemer recht op heeft, tracht MusiCare te zorgen voor een alternatief.
3. Wanneer er een alternatief wordt geboden aan de contractnemer en deze hier geen gebruik van wenst te maken, heeft de contractnemer geen recht op restitutie.
4. Wanneer MusiCare door overmacht niet in staat is de diensten (zoals lessen) te leveren waar de contractnemer recht op heeft én ook geen mogelijkheden heeft een alternatief aan te bieden worden de lessen opgeschort tot er weer (alternatieve) lessen mogelijk zijn.

OPZEGGEN

1. De contractnemer dient het maandabonnement schriftelijk op te zeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 volle kalendermaand. Het maandabonnement duurt minimaal 3 maanden.
2. Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk. Elke ontvangen opzegging zal door MusiCare per email worden bevestigd. De contractnemer dient gedurende deze periode de afspraken, volgens het afgesproken rooster, te blijven nakomen.
3. Indien er recht is op lesgeldrestitutie dan is dit binnen tot 2 weken na de laatste lesdag aan te vragen.
4. De overeenkomst eindigt direct wanneer:
 1. De contractnemer overlijdt
 2. MusiCare failliet is verklaard of surseance van betaling is verleend.
 3. De veiligheid van de contractnemer of van MusiCare niet langer is gewaarborgd.

PLANNING EN AFMELDEN

1. De afspraken worden in overleg met de contractnemer op een vaste dag en tijdstip per week ingepland. MusiCare houdt hierbij rekening met schoolvakanties en nationale feestdagen van regio Zuid-Nederland.

2. Bij ziekte of verhindering om bijzondere redenen is er een mogelijkheid om de les in te halen, mits deze tijdig is afgemeld. Tijdig afmelden betekent 48 uur van te voren. Er geldt een maximum van 2 inhaallessen per schooljaar via de algemene inhaalweek.
3. Ziekte of verhindering van de contractnemer dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven om te voorkomen dat de coach/begeleider tevergeefs zit te wachten. De mogelijkheid tot inhalen vervalt bij niet tijdig afmelden.
4. Bij langdurige ziekte van de student kunnen de lessen, na het overleggen van een doktersverklaring, tijdelijk worden stop gezet. Dit dient dan schriftelijk overlegd te zijn met MusiCare. Wij hanteren een eigen risico van 1 volle kalendermaand en dit verrekenen wij met een creditfactuur. Dit dient 48 uur voor de komende les te worden doorgegeven. Teruggave van lesgeld is niet mogelijk.
5. Wanneer u kiest voor de planning 'per 2 weken' dan wordt in overleg afgesproken of dit om de 2 lesweken of op even en oneven kalender weken is.
6. Indien er meer dan 2 gemiste lessen door toedoen van MusiCare zijn is er recht op lesgeldrestitutie. Dit recht vervalt wanneer er sprake is van overmacht. Te denken aan brand, een epidemie/ pandemie, faillissement van MusiCare etc. MusiCare zal te allen tijde doen wat binnen de mogelijkheden valt om gemiste lessen in te halen.

AANSPRAKELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

De contractnemer en MusiCare zorgen er samen voor dat er veilig gewerkt wordt. MusiCare is niet aansprakelijk voor schade aan lesmateriaal, instrumenten of accessoires van de student als deze het gevolg is van onachtzaamheid of nalatigheid van de student in en rondom de lesruimte. Overige aansprakelijkheid heeft een maximum van 250 euro per incident.

MusiCare hanteert geheimhouding van hetgeen met betrekking tot de persoon van de contractnemer en diens leefomgeving ter kennis komt, behalve wanneer de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst, het verrichten van de werkzaamheden in het kader van goede begeleiding en het garanderen van een veilige werkomgeving.

PRIVACY

Tijdens lessen en evenementen kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt, voor publicitaire doeleinden. Deze worden gebruikt voor o.a. onze website, social media, flyers, dag- en weekbladen. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met dit beeldmateriaal. We gaan ervan uit dat u hier bij inschrijving mee akkoord gaat. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dat voorafgaand aan de inschrijving schriftelijk aangeven bij MusiCare door te mailen naar info@musicare.info. Vergeet hierbij niet de naam van de leerling en zijn/haar docent te vermelden.